

ஒருங்கிணைந்த மேலாண்மை நெறிக் கொள்கை
≈oOo≈

கோயம்புத்தூர் இரயில் நிலையத்தில் உள்ள நாங்கள் கீழ்க்கண்டவாறு உறுதி பூணுகிறோம்.

1. கீழ்க்கண்ட ஒருங்கிணைந்த மேலாண்மை நெறிகளை தொடர்ந்து பின்பற்றுவதன் மூலம் சேவைத்தரம், சுற்றுச்சூழல் பணி சார்ந்த உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு தேவைகளை தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம்.
 - அ. இரயில் இயக்கத்தில் உயர்தர பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளுதல்.
 - ஆ. மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு அனைத்து வசதிகளையும் வழங்குதல்.
 - இ. நம்பிக்கைக்கு உகந்த வகையில் பாதுகாப்பான மற்றும் தரமான சேவைகளை மேம்படுத்தி இரயில் பயணிகளுக்கும் மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கும் வழங்குதல்.
2. இரயில்வே ஊழியர்களின் பணிசார் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்புக்கு ஊறு விளைவிக்கும் நடவடிக்கைகளை தவிர்த்து, சுற்றுச்சூழல் மாசுபாட்டை உருவாக்கும் நடவடிக்கைகளையும் அறவே தவிர்ப்போம்.
3. எப்பொழுதும் சட்டதிட்டங்களில் காணும் விதிகளும், தரக்கட்டுப்பாடுகளும் மற்றும் நன்னடத்தை விதிகளுக்கும் இணங்கி நடப்போம்.
4. தரம், சுற்றுச்சூழல் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கை ஆகியவற்றில் ஊழியர்களுக்கு விழிப்புணர்வு, பயிற்சி மற்றும் பாதுகாப்பான பணிச்சூழலை உருவாக்குவோம்.
5. வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை எதிர்கொண்டு அவர்களது திருப்தியை மேம்படுத்தவும் அதற்கான புதிய உத்திகள் மற்றும் தொடர் ஆய்வுகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் தேவையையும் மனநிறைவையும் பூர்த்தி செய்ய உறுதிபேணுவோம்.

முதுநிலை வணிக மேலாளர். சேலம் கோட்டம்

Integrated Management System Policy
≈oOo≈

We at Coimbatore Railway Station are committed to:-

1. Continually improving quality standards in Integrated Management System (IMS) covering quality, environment and occupational health and safety requirements and implementing the following.
 - a. Highest standard of safety in train operations.
 - b. Provision of differently abled friendly amenities.
 - c. Developing and providing reliable, safe and quality services to satisfy our passengers and stakeholders.
2. Preventing, eliminating or minimizing pollution generating situations and potential risks that could harm the environment, cause ill health and injury with respect to the occupational health and safety of personnel.
3. Complying with all legislations, regulations, standards and good practices applicable at time.

4. To maintain a safe workplace and motivate our employees by means of training, awareness and by providing necessary resources to achieve specific goals and objectives of Quality, Environment, Health and Safety.
5. Enhancement of Customer Satisfaction by meeting customer requirements with new methods and techniques of inspection and testing for improved results.

Senior Divisional Commercial Manager, Salem Division

एकीकृत प्रबंधन प्रणाली नीति

ॐ०००ॐ

हम कोयंबतूर स्टेशन में इन कार्यों के प्रति समर्पित हैं-

1. एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस) में गुणवत्ता मानकों में सतत् सुधार जिनमें गुणवत्ता, पर्यावरण व्यवसायिक स्वास्थ्य तथा संरक्षा अपेक्षाएं शामिल हैं तथा निम्नलिखित का कार्यान्वयन-
 - क) गाड़ी परिचालकों में संरक्षा का उच्चतम मानक।
 - ख) दिव्यांगों के लिए मैत्रीपूर्ण सुख-सुविधाओं का प्रबंध।
 - ग) हमारे यात्रियों तथा उपभोक्ताओं को उनकी रुची के अनुसार विश्वसनीय संरक्षित एवं गुणवत्तापूर्ण सेवाएँ विकसित करना।
2. कर्मचारियों के व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं संरक्षा के संबंध में अस्वस्थता एवं चोट देने वाले तथा पर्यावरण को नुकसान पहुँचानेवाली एवं जोखिम भरी प्रदुषणजन्य स्थितियों का रोकथाम, उन्मूलन अथवा उनमें कमी लाना।
3. समय-समय पर लागू सभी अधिनियम, विनियम, मानकों तथा अच्छे गुणों का अनुपालन।
4. संरक्षित कार्य-स्थल तथा प्रशिक्षण, जागरूकता तथा विशिष्ट लक्ष्यों तथा गुणता, पर्यावरण स्वास्थ्य तथा संरण की प्राप्ति के लिए आवश्यक संसाधन जुटाना।
5. अच्छे परिणामों के लिए निरीक्षण एवं परीक्षण के नए तरीके एवं नई तकनीकों के साथ ग्राहक की अपेक्षाओं की पूर्ति द्वारा ग्राहक संतुष्टि को और बढ़ाना।

वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक, सेलम मंडल



ஒருங்கிணைந்த (மலாண்மை நெறி)க் கொள்கை

கோயம்புத்தூர் இரயில் நிலையத்தில் உள்ள நாங்கள் கீழ்க்கண்டவாறு உறுதி புணுகிறோம்

1. கீழ்க்கண்ட ஒருங்கிணைந்த மேலாண்மை நெறிகளை தொடர்ந்து பின்பற்றுவதன் மூலம் சேவைத்தரம், சுற்றுச்சூழல், பணி சார்ந்த உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு தேவைகளை தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறோம்.
 - i. இரயில் இயக்கத்தில் உயர்தர பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளுதல்.
 - ii. மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு அனைத்து வசதிகளையும் வழங்குதல்.
 - iii. நம்பிக்கைக்கு உகந்த வகையில் பாதுகாப்பான மற்றும் தரமான சேவைகளை மேம்படுத்தி இரயில் பயணிகளுக்கும் மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கும் வழங்குதல்.
2. இரயில்வே ஊழியர்களின் பணியை உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்புக்கு உணர்வு விளைவிக்கும் நடவடிக்கைகளை தவிர்ந்து, சுற்றுச்சூழல் மாசுபாட்டை உருவாக்கும் நடவடிக்கைகளையும் அறவே தவிர்ப்போம்.
3. எப்பொழுதும் சட்டதிட்டங்களில் காணும் விதிகளும், தரக்கட்டுப்பாடுகளும், மற்றும் நன்னடத்தை விதிகளுக்கும் இணங்கி நடப்போம்.
4. தரம், சுற்றுச்சூழல், உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கை ஆகியவற்றில் ஊழியர்களுக்கு விழிப்புணர்வு, பயிற்சி மற்றும் பாதுகாப்பான பணிச்சூழலை உருவாக்குவோம்.
5. வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை எதிர்கொண்டு அவர்களது திருப்தியை மேம்படுத்தவும் அதற்கான புதிய உத்திகள் மற்றும் தொடர் ஆய்வுகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் தேவையும் மனநிறைவையும் பூர்த்தி செய்ய உறுதிபுணுகுவோம்.

முதுநிலை கோட்ட வணிக மேலாளர்
சேலம் கோட்டம்



एकीकृत प्रबंधन प्रणाली नीति

हम कोयंबटूर स्टेशन में इन कार्यों के प्रति समर्पित हैं:-

1. एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएमएस) में गुणवत्ता मानकों में सतत सुधार जिनमें गुणवत्ता, पर्यावरण व्यावसायिक स्वास्थ्य तथा संरक्षा अपेक्षाएं शामिल हैं तथा निम्नलिखित का कार्यान्वयन-
 - क) गाड़ी परिवालनों में संरक्षा का उच्चतम मानक।
 - ख) दिव्यांगों के लिए मैत्रीपूर्ण सुख-सुविधाओं का प्रबंध।
 - ग) हमारे यात्रियों तथा उपभोक्ताओं को उनकी रुचि के अनुसार विश्वसनीय संरक्षित एवं गुणवत्ता पूर्ण सेवाएं विकसित करना।
2. कर्मचारियों के व्यवसायिक स्वास्थ्य एवं संरक्षा के संबंध में अस्वस्थता एवं चोट देने वाले तथा पर्यावरण को नुकसान पहुँचाने वाली एवं जोखिम भरी प्रदूषणजन्य स्थितियों का रोकथाम, उन्मूलन अथवा उनमें कमी लाना।
3. समय-समय पर लागू सभी अधिनियम, विनियमन, मानकों तथा अच्छे गुणों का अनुपालन।
4. संरक्षित कार्य-स्थल तथा प्रशिक्षण, जागरूकता तथा विशिष्ट लक्ष्यों तथा गुणता, पर्यावरण स्वास्थ्य तथा संरक्षा की प्राप्ति के लिए आवश्यक संसाधन जुटाना।
5. अच्छे परिणामों के लिए निरीक्षण एवं परीक्षण के नये तरीके एलां नई तकनीकों के साथ ग्राहक की अपेक्षाओं की पूर्ति द्वारा ग्राहक संतुष्टि का और बढाना।

वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक
सेलम मंडल



Integrated Management System Policy

We at Coimbatore Railway Station are committed to :-

1. Continually improving quality standards in integrated management system (IMS) covering quality, environment, and occupational health and safety requirements and implementing the following.
 - a) Highest Standard of Safety in Train Operations.
 - b) Provision of Differently abled friendly amenities.
 - c) Developing and providing reliable, safe and quality services to satisfy our passengers and stake holders.
2. Preventing, eliminating or minimizing pollution-generating situations and potential risks that could harm the environment, cause ill health and injury with respect to the occupational health & safety of personnel
3. Complying with all legislations, regulations, standards and good practices applicable at time.
4. To maintain a safe workplace and motivate our employees by means of training, awareness and by providing necessary resources to achieve specific goals and objectives of Quality, Environment, Health and Safety.
5. Enhancement of Customer satisfaction by meeting customer requirements with new methods and techniques of inspection and testing for improved results.

Sr Divisional Commercial Manager
Salem Division